

## Advanced Linux Design Ltd — Política de privacidad del producto

Primer lanzamiento el 16 de septiembre de 2025

Revisado: 16 de octubre de 2025

### 1. Introducción

Esta política explica cómo **Advanced Linux Design Ltd** ("ALD") recopila y utiliza datos mediante tecnologías integradas en productos de audio fabricados por nuestros clientes ("Fabricantes de Productos"). Abarca qué datos recopilamos, cómo los utilizamos y con quién los compartimos.

Esta política no se aplica a nuestro sitio web ([www.skytune.net](http://www.skytune.net)), que se rige por una política de privacidad independiente. El fabricante de su producto también podría tener su propia política sobre la recopilación y el uso de datos.

### 2. Sobre nosotros

ALD es una empresa con sede en la RAE de Hong Kong que ofrece servicios de diseño de hardware y software, radio por internet y directorio de podcasts a fabricantes de productos de audio. Skytune es nuestro servicio exclusivo de radio por internet y podcasts. ALD opera un directorio cautivo de radio por internet y un servicio de directorio de podcasts bajo el nombre de Skytune ([www.skytune.net](http://www.skytune.net)).

### 3. Datos que recopilamos y cómo lo usamos

Recopilamos datos de radios de internet porque es necesario para prestarles servicios, mejorar el rendimiento de los productos, dar soporte a los usuarios y optimizar los servicios. Además, no es necesario que los usuarios se registren para usar los servicios, y los datos recopilados se agregan y anonimizan para que no se revele la identidad personal de los usuarios.

#### A. Datos Personales en las comunicaciones con los usuarios

- Lo que recopilamos: Dirección de correo electrónico, nombre, puesto de trabajo, empresa, dirección IP, identificaciones de hardware/software, registros, comentarios y otra información que los usuarios proporcionan en los correos electrónicos.
- Cómo lo recopilamos: a través del uso del producto, consultas de atención al cliente, correos electrónicos y fuentes públicas.

- Por qué lo usamos: Para mantener servicios, resolver problemas, mejorar productos, cumplir obligaciones legales, prevenir fraudes y respaldar operaciones comerciales.
- Base legal: Intereses comerciales legítimos, ejecución del contrato, cumplimiento legal o su consentimiento.
- Retención: Se conservan sólo el tiempo necesario para los fines recogidos.

## **B. Datos del producto**

- Detalles técnicos como modelo, número de serie, versión de firmware, país en el que se utiliza la radio, tipo de red y registros de diagnóstico (si están habilitados).
- Uso: Para soporte, resolución de problemas y mejoras del producto.

## **C. Datos de uso**

- Cuando la radio se conecta por primera vez fuera de China, cantidad de veces que la radio se ha conectado al servidor y tiempo estimado de conexión para reproducir la radio por Internet.
- Patrón de uso: Estadísticas agregadas y anónimas para ayudar a las estaciones de radio, proveedores de contenido y fabricantes a comprender el uso y las preferencias.

## **4. Base jurídica (EEE y Reino Unido)**

Procesamos datos en función de intereses legítimos (RGPD Art. 6(1)(f)) para garantizar la funcionalidad, el soporte y la mejora del producto, en equilibrio con la privacidad del usuario.

## **5. Compartir datos**

- Compartido con fabricantes de productos para soporte y desarrollo de productos.
- Compartido con estaciones de radio/proveedores de contenido como datos de escucha agregados y anónimos.
- Todos los terceros están obligados a proteger sus datos y utilizarlos únicamente para los fines específicos.

## **6. Transferencias Internacionales**

Los datos pueden transferirse y procesarse fuera de Hong Kong en servidores espejo para brindar los mejores servicios posibles y en cumplimiento con las leyes de protección de datos aplicables.

## **7. Retención de datos**

Los datos personales se conservan solo el tiempo necesario. Los datos de uso se anonimizan poco después de su recopilación.

## **8. Tus derechos**

Tiene derecho a acceder, corregir, eliminar, restringir o portar sus datos, así como a retirar su consentimiento. Para ejercer estos derechos, contáctenos utilizando los datos que aparecen a continuación. También puede presentar una reclamación ante una autoridad de control.

## **9. Cambios de política**

Podemos actualizar esta política periódicamente. Los cambios se publicarán en esta página con la fecha de revisión actualizada.

## **10. Contacta con nosotros**

Correo electrónico: [info.hq@aldtech.com](mailto:info.hq@aldtech.com)

Dirección postal: Unit 1A, 1/F, Lucky Horse Industrial Building, 64 Tongmi Road, Kowloon, Hong Kong SAR.