

Advanced Linux Design Ltd – Política de privacidad del producto

Primer lanzamiento el 16 de septiembre de 2025

Revisado: 16 de octubre de 2025

1. Introducción

Esta política explica cómo Advanced Linux Design Ltd ("ALD") recopila y utiliza datos mediante tecnologías integradas en productos de audio fabricados por nuestros clientes ("Fabricantes de Productos"). Abarca qué datos recopilamos, cómo los utilizamos y con quién los compartimos.

Esta política no se aplica a nuestro sitio web (www.skytune.net), que se rige por una política de privacidad independiente. El fabricante de su producto también podría tener su propia política sobre la recopilación y el uso de datos.

2. Sobre nosotros

ALD es una empresa con sede en la RAE de Hong Kong que ofrece servicios de diseño de hardware y software, radio por internet y directorio de podcasts a fabricantes de productos de audio. Skytune es nuestro servicio exclusivo de radio por internet y podcasts. ALD opera un directorio cautivo de radio por internet y un servicio de directorio de podcasts bajo el nombre de Skytune (www.skytune.net).

3. Datos que recopilamos y cómo lo usamos

Recopilamos datos de radios de internet porque es necesario para prestarles servicios, mejorar el rendimiento de los productos, dar soporte a los usuarios y optimizar los servicios. Además, no es necesario que los usuarios se registren para usar los servicios, y los datos recopilados se agregan y anonimizan para que no se revele la identidad personal de los usuarios.

A. Datos Personales en las comunicaciones con los usuarios

- Lo que recopilamos: Dirección de correo electrónico, nombre, puesto de trabajo, empresa, dirección IP, identificaciones de hardware/software, registros, comentarios y otra información que los usuarios proporcionan en los correos electrónicos.
- Cómo lo recopilamos: a través del uso del producto, consultas de atención al cliente, correos electrónicos y fuentes públicas.

- Por qué lo usamos: Para mantener servicios, resolver problemas, mejorar productos, cumplir obligaciones legales, prevenir fraudes y respaldar operaciones comerciales.
- Base legal: Intereses comerciales legítimos, ejecución del contrato, cumplimiento legal o su consentimiento.
- Retención: Se conservan sólo el tiempo necesario para los fines recogidos.

B. Datos del producto

- Detalles técnicos como modelo, número de serie, versión de firmware, país en el que se utiliza la radio, tipo de red y registros de diagnóstico (si están habilitados).
- Uso: Para soporte, resolución de problemas y mejoras del producto.

C. Datos de uso

- Cuando la radio se conecta por primera vez fuera de China, cantidad de veces que la radio se ha conectado al servidor y tiempo estimado de conexión para reproducir la radio por Internet.
- Patrón de uso: Estadísticas agregadas y anónimas para ayudar a las estaciones de radio, proveedores de contenido y fabricantes a comprender el uso y las preferencias.

4. Base jurídica (EEE y Reino Unido)

Procesamos datos en función de intereses legítimos (RGPD Art. 6(1)(f)) para garantizar la funcionalidad, el soporte y la mejora del producto, en equilibrio con la privacidad del usuario.

5. Compartir datos

- Compartido con fabricantes de productos para soporte y desarrollo de productos.
- Compartido con estaciones de radio/proveedores de contenido como datos de escucha agregados y anónimos.
- Todos los terceros están obligados a proteger sus datos y utilizarlos únicamente para los fines específicos.

6. Transferencias Internacionales

Los datos pueden transferirse y procesarse fuera de Hong Kong en servidores espejo para brindar los mejores servicios posibles y en cumplimiento con las leyes de protección de datos aplicables.

7. Retención de datos

Los datos personales se conservan solo el tiempo necesario. Los datos de uso se anonimizan poco después de su recopilación.

8. Tus derechos

Tiene derecho a acceder, corregir, eliminar, restringir o portar sus datos, así como a retirar su consentimiento. Para ejercer estos derechos, contáctenos utilizando los datos que aparecen a continuación. También puede presentar una reclamación ante una autoridad de control.

9. Cambios de política

Podemos actualizar esta política periódicamente. Los cambios se publicarán en esta página con la fecha de revisión actualizada.

10. Contacta con nosotros

Correo electrónico: info.hq@aldtech.com

Dirección postal: Unit 1A, 1/F, Lucky Horse Industrial Building, 64 Tongmi Road, Kowloon, Hong Kong SAR.