

Advanced Linux Design Ltd – Politique de confidentialité du produit

Première sortie le 16 septembre 2025

Révisé le 16 octobre 2025

1. Introduction

Cette politique explique comment Advanced Linux Design Ltd (« ALD ») collecte et utilise les données via les technologies intégrées aux produits audio fabriqués par nos clients (« Fabricants de produits »). Elle précise quelles données nous collectons, comment nous les utilisons et avec qui nous les partageons.

La présente politique ne s'applique pas à notre site web (www.skytune.net), qui est régi par une politique de confidentialité distincte. Le fabricant de votre produit peut également avoir sa propre politique concernant la collecte et l'utilisation des données.

2. À propos de nous

ALD, société basée à Hong Kong, propose des services de conception matérielle et logicielle, ainsi que des services de radio Internet et d'annuaire de podcasts aux fabricants de produits audio. Skytune est notre service propriétaire de radio Internet et de podcasts. ALD exploite son propre annuaire de radio Internet et de podcasts sous le nom de Skytune (www.skytune.net).

3. Données que nous collectons et comment nous les utilisons

Nous collectons des données provenant des radios Internet car cela est nécessaire pour assurer le fonctionnement de ces radios, améliorer leurs performances, assister les utilisateurs et optimiser nos services. De plus, l'inscription n'est pas requise pour utiliser nos services et les données collectées sont agrégées et anonymisées afin de garantir la confidentialité des utilisateurs.

A. Données personnelles dans les communications avec les utilisateurs

- Informations collectées : Adresse e-mail, nom, fonction, entreprise, adresse IP, identifiants matériels/logiciels, journaux, commentaires et autres informations fournies par les utilisateurs dans leurs e-mails.

- Comment nous les recueillons : par le biais de l 'utilisation du produit, des demandes d 'assistance client, des courriels et des sources publiques.
- Pourquoi nous l'utilisons : Pour maintenir les services, résoudre les problèmes, améliorer les produits, respecter les obligations légales, prévenir la fraude et soutenir les opérations commerciales.
- Base juridique : Intérêts commerciaux légitimes, exécution du contrat, conformité légale ou votre consentement.
- Conservation : Conservées uniquement pendant la durée nécessaire aux fins pour lesquelles elles ont été collectées.

B. Données produit

- Détails techniques tels que le modèle, le numéro de série, la version du firmware, le pays dans lequel la radio est utilisée, le type de réseau et les journaux de diagnostic (si activés).
- Utilisation : Pour le support produit, le dépannage et l'amélioration.

C. Données d'utilisation

- Lors de la première connexion de la radio en dehors de la Chine, nombre de fois où la radio s'est connectée au serveur, temps estimé de connexion pour écouter la radio Internet.
- Modèle d'utilisation : Statistiques agrégées et anonymisées pour aider les stations de radio, les fournisseurs de contenu et les fabricants à comprendre l'utilisation et les préférences.

4. Base juridique (EEE et Royaume-Uni)

Nous traitons les données sur la base d'intérêts légitimes (RGPD Art. 6(1)(f)) pour assurer la fonctionnalité, le support et l'amélioration du produit, en tenant compte de la vie privée de l'utilisateur.

5. Partage de données

- Partagé avec les fabricants de produits pour le support et le développement des produits.
- Partagées avec les stations de radio/fournisseurs de contenu sous forme de données d'écoute agrégées et anonymisées.
- Tous les tiers sont tenus de protéger vos données et de ne les utiliser qu'à des fins spécifiques.

6. Virements internationaux

Les données peuvent être transférées et traitées en dehors de Hong Kong sur des serveurs miroirs afin de fournir les meilleurs services possibles et dans le respect des lois applicables en matière de protection des données.

7. Conservation des données

Les données personnelles ne sont conservées que le temps nécessaire. Les données d'utilisation sont anonymisées peu après leur collecte.

8. Vos droits

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation du traitement et de portabilité de vos données, ainsi que d'un droit de retirer votre consentement. Pour exercer ces droits, veuillez nous contacter aux coordonnées ci-dessous. Vous pouvez également déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle.

9. Changements de politique

Cette politique peut être mise à jour périodiquement. Les modifications seront publiées sur cette page avec une date de révision actualisée.

10. Contactez-nous

E-mail: info.hq@aldtech.com

Adresse postale: Unit 1A, 1/F, Lucky Horse Industrial Building, 64 Tongmi Road, Kowloon, Hong Kong SAR.